

# KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW VERANO GLOBAL SP. Z O.O. – ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

## Kto jest administratorem danych osobowych

Administratorem Waszych danych osobowych jest VERANO GLOBAL Sp. z o.o. w Lublinie, ul. Vetterów 7a, 20 – 277 Lublin.

## Z kim możecie się skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Waszych danych osobowych

Administrator wyznaczył specjalną osobę – Inspektora Ochrony Danych, który udziela szczegółowych odpowiedzi na pytania dotyczące przetwarzania Waszych danych osobowych. Aby się z nim skontaktować należy napisać na adres e-mail: [iod@pcat.pl](mailto:iod@pcat.pl) lub wysłać list na adres siedziby administratora.

## Jakie są cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Będziemy przetwarzać Wasze dane osobowe w celu:

- wykonania umowy (na podstawie art. 6 lit. b RODO);
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, w szczególności w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonywania rozliczeń podatkowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

## Komu możemy udostępnić Wasze dane

Abyśmy mogli realizować swoje zadania, Wasze dane osobowe możemy przekazać:

- firmom świadczącym usługi wsparcia IT Verano Globa Sp. z o.o. oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,
- firmowym księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej.

## Przez jaki czas będziemy przetwarzać Wasze dane osobowe

Wasze dane osobowe będziemy przechowywać:

- przez okres obowiązywania umowy,
- przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych.

## Czy musicie nam podać swoje dane osobowe

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy i realizacji reklamacji.

## Jakie przysługują Wam prawa

Ponieważ przetwarzamy Wasze dane osobowe macie prawo do:

- dostępu do Waszych danych oraz otrzymania ich kopii;
- sprostowania tych danych jeśli są błędne, uzupełnienia danych jeśli zauważycie, że są niekompletne;
- ograniczenia przetwarzania danych np. jeżeli zauważycie, że Wasze dane osobowe są nieprawidłowe, do czasu sprawdzenia ich prawidłowości – na okres pozwalający nam to sprawdzić;
- sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w przypadkach, gdy macie do tego prawo.

## Prawo wniesienia skargi

Jeśli uznacie, że przetwarzamy Wasze dane osobowe niezgodnie z przepisami prawa, możecie wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji**

Wasze dane osobowe mogą być przetwarzane przez nas automatycznie, ale nie będziemy ich profilować.

